

## Poštovana pacijentkinjo, poštovani pacijente!



Mi se brinemo za vaše zadovoljstvo i želimo dalje popraviti naš rad. Zato nam je važno znati, kako će te naš institut ocijeniti. Zato vas molimo da na kraju terapije ispunite ova pitanja i predate na šalteru ili ubacite u sandučić.

### 1. Kako vam je bila uspješna terapija? Jesu li vam se poteškoće

- vrlo popravili     popravili     malo popravili     ne promjenjeno     pogoršali

### 2. Kako bi ocijenili pažnju naših radnika na šalteru?

- vrlo pažljivi     prijatni     neutralni     mrzovoljni

### 3a. Kako bi ocijenili pažnju našeg doktora?

- vrlo dobro     dobro     zadovoljavajući     loše     nemam termin

### 3b. Kako bi ocijenili čekanje kod doktora?

- prihvatljivo     predugo

### 4a. Kako bi ocijenili kvalitetu rada naših terapeuta (općenito)?

- vrlo dobro     dobro     zadovoljavajući     loše

### 4b. Kako bi ocijenili radnu kvalitetu naših fizioterapeuta (gimnastika)?

- vrlo dobro     dobro     zadovoljavajući     loše     bez gimnastike

### 5. Kako bi ocijenili ljubaznost naših radnika, školskim ocijenama od 1-5!

- ..... prijem    ..... terapeuti    ..... fizioterapeuti    ..... doktori

### 6. Kako nalazite organizaciju i tačnost u našem institutu?

- vrijedno priznanja     uspješno     moglo bi biti bolje

### 7. Kako bi ocijenili atmosferu u našim prostorijama?

- prijatno/čisto     cilju odgovarajuće     ne prihvatljivo

### 8. Imate li prijedloge za poboljšanje ili kritike?

.....

### 9. Dal bi ste po potrebi naš institut ponovo posjetili ili dalje preporučili?

- da     ne

Ako se niste osjećali dobro ili imate razlog za žaljenje, željeli bi rado uspostaviti kontakt s vama. Molimo ne zaboravite vaše ime i telefon broj napisati.

.....  
Ime

.....  
Telefon

.....  
Datum