

Patienteninformation

Unser Ziel ist es, Ihre Therapie so wirkungsvoll und angenehm wie möglich zu gestalten. Wir brauchen dazu Ihre Mithilfe und möchten Ihnen einige wichtige Informationen geben.

Zweigstelle der Physita Elf GmbH
Fachärztliche Leitung:
FÄ f. PMR Dr. Kordula Lzicar

Lainzer Straße 142, 1130 Wien
Tel. 01 / 804 61 32
Fax 01 / 803 31 17
office@physikalischetherapie.at
www.physikalischetherapie.at

● Öffnungszeiten

| | | |
|--------------------|---------------------|------------------|
| Behandlungszeiten | Montag – Donnerstag | 6:30 – 19:00 Uhr |
| | Freitag | 6:30 – 17:00 Uhr |
| Terminvereinbarung | Montag – Donnerstag | 6:45 – 18:30 Uhr |
| | Freitag | 6:45 – 16:30 Uhr |

● Allgemeines

Bringen Sie bitte jedes Mal Ihre E-Card mit.

Wir bitten Sie, Ihr privates Leintuch und für Packungstherapie auch ein Handtuch und einen Schwamm mitzubringen.

Für Heilgymnastik / Bewegungstherapie benötigen Sie Turnbekleidung und Socken.

Bitte geben Sie bei der Anmeldung bekannt, ob Sie derzeit im Krankenstand sind.

! **Wir bitten Sie, Ihre Behandlung zu verschieben, wenn Sie sich am Behandlungstag nicht gut fühlen oder krank sind wie z. B. bei Fieber, starker Verkühlung, akutem Durchfall.**

Wir ersuchen Sie höflich auf körperliche Hygiene zu achten.

Alle unsere Behandlungen sind auch als Privatleistung möglich.

Informationen darüber und über zusätzliche Privatleistungen am Schalter.

● Terminsystem

Um Ihre Wartezeit möglichst gering zu halten verwenden wir ein genaues Terminsystem, das nur durch gute Zusammenarbeit mit Ihnen funktioniert.

Bitte sagen Sie Termine, die Sie nicht einhalten können **mindestens 1 Werktag** im Voraus ab, da andernfalls durch den Entfall der Therapie Kosten entstehen, die wir Ihnen leider in Rechnung stellen müssen.

Sollten Sie einen Termin nicht absagen werden alle Folgetermine gestrichen, da wir annehmen müssen, dass Sie die Behandlung nicht mehr fortsetzen.

Sie werden am Vortag von uns per SMS an Ihren Behandlungstermin erinnert. Dieses Service ist für Sie kostenlos.

Wir empfehlen Ihnen, **mindestens 10 Minuten** vor Beginn Ihrer Therapie einzutreffen, da Ihre Behandlung pünktlich beginnt und eine Verspätung Ihre Behandlungszeit verkürzt.

●Therapeuten

Fachlich geschultes Personal betreut Sie, ist aber auch auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte teilen Sie den Therapeuten alles mit was mit Ihren Beschwerden und Ihrer Behandlung zusammenhängt, insbesondere auch eventuell neu aufgetretene Beschwerden oder Unverträglichkeiten.

Wenn Sie vor der ersten Heilgymnastikbehandlung keine Gelegenheit hatten mit unserem Facharzt zu sprechen, bitten Sie unsere Physiotherapeuten eventuell vorhandene Röntgenbilder und Befunde mitzubringen.

●Facharzt für Physikalische Medizin

Der Arztbesuch im Rahmen der Physikalischen Therapie ist für Sie mit keinerlei Kosten verbunden. Er bietet die Möglichkeit, Probleme rascher zu erkennen und die Therapie, falls erforderlich, individuell an Ihre derzeitigen Beschwerden anzupassen. Bitte bringen Sie zum Gespräch alle Ihre Krankheit betreffenden Unterlagen (Röntgen/MRT/CT – Bilder, Laborbefunde) mit.

Ärztliche Sonderleistungen auf Anfrage. Diesbezügliche Informationen am Schalter.

●Wichtige Informationen

Obwohl Physikalische Behandlungen fast immer gut vertragen werden, ist trotz sorgfältiger Auswahl und einwandfreier Durchführung das Auftreten von unerwünschten und unvorhersehbaren Wirkungen nicht völlig auszuschließen. Diese sind insgesamt sehr selten und in den meisten Fällen harmlos.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Fachärzte zur Verfügung.

Teilen Sie bitte Ihrem Therapeuten mit, wenn Ihnen eine Behandlung unangenehm sein sollte, Sie etwas nicht vertragen oder Ihre Beschwerden sich über die 3. Behandlung hinaus verschlechtern sollten. Teilen Sie eventuell auftretende Komplikationen, z. B. Hautausschläge, mit. In allen Fällen wird umgehend ein Arzttermin vereinbart werden.

Füllen Sie den Fragebogen zu Ihrem Gesundheitszustand bitte sorgfältig aus und informieren Sie uns, wenn sich dieser während der Therapieserie ändert (z. B. Krankenhausaufenthalt, OP, Knochenbruch, Thrombose).

●Patientenzufriedenheit

Ihre optimale Therapie sowie Ihre Zufriedenheit sind uns ein Anliegen. Wir sind dankbar für Ihre konstruktive Kritik oder Verbesserungsvorschläge – entweder persönlich oder schriftlich.

Feedbackbögen sind am Schalter erhältlich.

Wie wünschen Ihnen eine erfolgreiche Behandlung und danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen sowie für Ihre Mitarbeit.

Alle Mitarbeiter von

