



Les informations du patient!

Notre but est de rendre la thérapie la plus efficace et agréable possible. Ainsi nous vous communiquons dès maintenant les informations les plus importantes pour un bon fonctionnement et nous faisons appel également à votre collaboration.

● Heures d'ouverture

Horaires pour les soins sont:	du lundi au jeudi	6 h 15 – 19 h
	le vendredi	6 h 15 – 17 h

Le dernier rendez-vous possible (début de la séance):	du lundi au jeudi est	à 18 h,
	le vendredi	à 16 h.

Prise de rendez-vous	du lundi au jeudi	7 h – 18 h 30
	le vendredi	7 h – 16 h

Nous travaillons en journée continue.

Nous vous demandons de bien vouloir apporter un drap. En cas de thérapie avec bain ou enveloppement, il est nécessaire d'apporter une serviette de bain et un gant. Nous vous conseillons des vêtements confortables pour la rééducation physique.

● Système de rendez-vous

Si vous êtes en arrêt maladie, nous vous prions de nous en informer dès l'inscription.

! *En cas d'infection accompagnée de fièvre, de très fort rhume ou de diarrhée aigue, nous vous prions de reporter votre thérapie.*

Afin de réduire votre temps d'attente, nous utilisons un système de rendez-vous très strict qui ne peut fonctionner qu'avec votre collaboration. La prise de rendez-vous vous **engage à venir** à la thérapie. Si vous ne pouvez pas vous rendre à l'un des rendez-vous, nous vous prions de l'annuler **au moins 24 h avant**. En d'autre cas nous sommes obligés de vous facturer les soins non reçus et d'annuler les séances suivantes. Nous supposons que vous avez décidé de mettre fin à votre thérapie.

Nous vous conseillons d'arriver **au moins 10 minutes avant** le début des soins qui doivent commencer à l'heure exacte. Tout retard écourte la durée de votre séance.

● Les thérapeutes

L'ensemble de notre personnel a une formation professionnelle mais sans votre collaboration il ne peut être efficace. C'est pourquoi il est nécessaire de lui communiquer les raisons exactes de votre thérapie et l'apparition éventuelle de nouvelles douleurs ou d'intolérances durant les séances.

● Le médecin spécialiste

- I.) Un rendez-vous auprès du médecin spécialiste dans le cadre d'une thérapie n'engendrera aucun frais. Il vous offre la possibilité d'avoir un diagnostic rapide et d'adapter éventuellement la thérapie en cours. A l'occasion de cet entretien, nous vous demandons d'apporter tous les éléments concernant votre maladie (radios / photos / diagnostics du laboratoire, du scanner ou de l'IRM)
- II.) Vous avez la possibilité de bénéficier de soins privés, pour cela nous vous demandons de bien vouloir vous adresser à notre accueil.

● La satisfaction du client

Une thérapie réussie, un patient satisfait sont les objectifs principaux de nos services. C'est pourquoi nous vous serions très reconnaissants de formuler vos critiques constructives ou propositions d'amélioration, s'il y a lieu. La boîte aux lettres noire située dans la salle d'attente, est destinée à recevoir vos propositions, vos plaintes mais aussi vos appréciations.

Vous avez la possibilité de bénéficier de soins privés, pour cela nous vous demandons de bien vouloir vous adresser à notre accueil.

Nous vous souhaitons une thérapie réussie et nous vous remercions de votre collaboration ainsi que de la confiance que vous nous apportez.

L'ensemble du personnel de

